

# 製品案内

この度は、Zero Point Shaft をお買い上げ頂き誠にありがとうございます。製品開梱前に必ずお読みください。本製品の性能を最大限発揮しかつ安全に使用をして頂く為にお読み下さい。

★本製品の仕様や価格は性能向上及び改良の為予告なく変更する場合がございます。

★本製品に関する質問などで、材料・材質・加工技術・理論や仕組みなどに関する解説などの回答・返答は、ホームページ等で公開している以外に対応しておりません。

## 安全上の注意

★本製品の交換作業は車両整備専門業者等にてお願いします。車両整備専門業者等以外で取り付けをされた場合は保証や対応が出来ませんので、ご注意ください。

★整備は、規定トルクで実施し、適切処置を行った後、本製品を取付ける。ナット有の場合、必ずナット側を規定トルクで管理する、シャフト側の場合、破損する場合があります。

★内部には、特殊な防錆処理を行っており、液体洗浄はしないで下さい。もし、液体洗浄した場合、下地メッキが見える事も有ります。

## 保証について

★弊社の定める下記、規定に基づき、無償交換をお約束致します。

## 重要事項規定

★弊社、オンライン以外で購入された場合、必ず購入先を通してお問い合わせ下さい。弊社では直接、受付できません。(相手先との契約により)

★製品は、正規店から購入された正規車輛に対してのみ対応。中古購入車両での装着可・不可は補償対象外。【ホームページ FAQ を参照】

## 商品発送後の問合せ先 《 cs@peo.nara.jp 》

### ((( 万一不良品が届いた場合 )))

未使用の製品で、ご連絡の上、弊社までお送りください。改めて良品をお送りいたします。ただし、以下の場合は、対象外とします。(交換をご希望いただきましても、在庫のない場合、ご返金を案内させて頂く場合があります。また、在庫確保後、商品不備等で発送が出来ず、改めてご連絡させて頂く場合もあります。)

### 「免責事項」 詳しくはホームページ『FAQ』で解説 <http://peo.nara.jp/faq/index.html>

※製品表面のメッキ斑及び粗面部(製品性能に影響を及ぼさない)

※ノーマル車両を対象としており、純正品以外の装着品が取付けられていて、それが元で装着できない場合

※お客様の過失による打痕や擦り傷

※お客様での防錆対策処理(メッキ・塗装)除去後の事象

※お客様での採寸により、製作した製品

※ショップ・ディーラー等以外の取付けた場合に発生した事象

※メーカー指定の方法以外で取付けた場合に発生した事象

※熱処理を行い、からし作業でのひずみが発生を想定。許容値を考慮して設計。外径の形状及び寸法公差。内径寸法・公差・同心・ずれなどは、弊社規格にて合否決定後、製作生産。お客様判断は不可。

※再梱包で発送した(された)場合(含:外装梱包が無状態・紛失)

### ((( 違う製品を注文してしまった場合 )))

以下の「返品をお受けできない製品」や「条件付きで返品できる製品」を除き、返品をお受け致します。e-mail([cs@peo.nara.jp](mailto:cs@peo.nara.jp))または FAX にてお申し込み下さい。なお、申し訳ございませんが、他の製品への交換はお受けしておりません。返品手続きをして頂いた後、改めてご希望の製品をご注文下さい。

《返品・・・商品代金及び送料の返金(振込や代引き等の手数料は除く)送料・振込手数料等はお客様負担となります》

### 「返品をお受けできない製品」

①状態により返品できない製品

a.一度ご使用した製品

b.お客様の事情により、キズ・汚れなどが生じた製品(弊社判断を含む)

c.ご購入日(納品書に記載されている出荷日)から30日以上経過した製品

②未使用でも返品できない製品

a.お客様からのご注文にしたがって、製造した製品

### 「条件付きで返品できる製品」

①状態により返品できる製品

a.一度ご使用した製品

※状態を当店にて確認させて頂いた後に査定を行い、お客様との協議の元、減額にて返品致します。

※状態が相当悪い場合、「返品をお受けできない製品」として処理される場合もあります。製品はお客様に返却致します。

b.お客様の事情により、キズ・汚れなどが生じた製品

※状態を当店にて確認させて頂いた後に査定を行い、お客様との協議の元、減額にて返品致します。

※状態が相当悪い場合、「返品をお受けできない製品」として処理される場合もあります。製品はお客様に返却致します。

c.ご購入日(納品書に記載されている出荷日)から31日以上366日未満経過した製品

※販売に要した手数料を算出後に査定を行い、お客様との協議の元、減額にて返品致します。

a,b,c を考慮した上で e-mail([cs@peo.nara.jp](mailto:cs@peo.nara.jp))または FAX より、お客様にご報告し、協議した後に決済致します。

→ → → 『返品お申込用紙』(PDF) [http://www.peo.nara.jp/change\\_of\\_items.pdf](http://www.peo.nara.jp/change_of_items.pdf)

→ → → 『商品問い合わせ』(PDF) [http://www.peo.nara.jp/question\\_of\\_items.pdf](http://www.peo.nara.jp/question_of_items.pdf)

### ((( 検査・修理の依頼方法 )))

製品の確認・検査を必要とする場合には、領収書や納品書をご提示のうえ、弊社、オンライン以外で購入された場合、必ず購入先を通して検査をご依頼下さい。弊社では直接、受付できません。(相手先との契約により)

検査・破損品は弊社到着後、通常10日～2週間程度で上記販売ルートを通じて検査・破損結果をご報告致します。イベント出展、夏季・年末年始等、作業が集中する時期及び作業内容により、更に日数がかかる場合がございます。検査・修理代金に関しましては、商品・内容により、異なりますので、お買い求め頂いた販売店様へご確認ください。

株式会社 P.E.O.

〒630-8452 奈良県奈良市北之庄西町2丁目8-17

Tel: 0742-62-6808 FAX: 0742-50-2350

URL: <http://www.peo.nara.jp>



Rev.1.3

# 商品問い合わせ

## ↓ 商品の不良・破損による返品・交換について

未使用の製品で、ご連絡の上、指定の場所までお送りください。改めて良品をお送りいたします。ただし、以下の場合は、対象外とします。(交換をご希望いただきましても、在庫のない場合、ご返金を案内させて頂く場合があります。また、在庫確保後、商品不備等で発送が出来ず、改めてご連絡させて頂く場合もあります。)

※製品表面のメッキ斑及び粗面部(製品性能に影響を及ぼさない)

※お客様の過失による打痕や擦り傷

※お客様での防錆対策処理(メッキ・塗装)除去後の事象

※お客様での採寸により、製作した製品

※ショップ・ディーラー等以外の取付けた場合に発生した事象

※メーカー指定の方法以外で取付けた場合に発生した事象

※熱処理を行い、からし作業でのひずみが発生を想定。許容値を考慮して設計。外径の形状及び寸法公差。内径寸法・公差・同心・ずれなどは、弊社規格にて合否決定後、製作生産。お客様判断は不可。

## ↓ お客様のご都合による返品について！ ご注意ください 交換はお受けしていません

以下の「返品をお受けできない製品」や「条件付きで返品できる製品」を除き、返品をお受け致します。e-mail([order@peo.nara.jp](mailto:order@peo.nara.jp)) または FAXにてお申し込み下さい。なお、申し訳ございませんが、他の製品への交換はお受けしていません。返品手続きをして頂いた後、改めてご希望の製品をご注文下さい。《返品・・・製品代金及び送料の返金(振込や代引き等の手数料は除く)振込手数料等はお客様負担となります。》

### 「返品をお受けできない製品」

- ①状態により返品できない製品
  - a. 一度ご使用した製品
  - b. お客様の事情により、キズ・汚れなどが生じた製品
  - c. ご購入日(納品書に記載されている出荷日)から 30 日以上経過した製品
- ②未使用でも返品できない製品
  - a. お客様からのご注文にしたがって、製造した製品

### 「条件付きで返品できる製品」

- ①状態により返品できる製品
  - a. 一度ご使用した製品
    - ※状態を当店にて確認させて頂いた後に査定を行い、お客様との協議の元、減額にて返品致します。
    - ※状態が相当悪い場合、「返品をお受けできない製品」として処理される場合もあります。製品はお客様に返却致します。
  - b. お客様の事情により、キズ・汚れなどが生じた製品
    - ※状態を当店にて確認させて頂いた後に査定を行い、お客様との協議の元、減額にて返品致します。
    - ※状態が相当悪い場合、「返品をお受けできない製品」として処理される場合もあります。製品はお客様に返却致します。
  - c. ご購入日(納品書に記載されている出荷日)から 31 日以上 366 日未満経過した製品
    - ※販売に要した手数料を算出後に査定を行い、お客様との協議の元、減額にて返品致します。

a,b,c を考慮した上で e-mail([cs@peo.nara.jp](mailto:cs@peo.nara.jp))または FAX より、お客様にご報告し、協議した後に決済致します。

## ↓ 商品についてのお問い合わせ

### ① FAXからお申込み

「お問い合わせ用紙」を FAX してください。  FAX.0742-50-2350

### ② e-mailからお申込み

「お問い合わせ用紙」を e-mail してください。  [cs@peo.nara.jp](mailto:cs@peo.nara.jp)

**※※※ 「お問い合わせ用紙」の提出をもって、返信処理致します。 ※※※**

# お問い合わせ用紙

お問い合わせ日

月 日 送信

① お客様のご登録内容をご記入下さい。

氏 名 :	
住 所 :	〒
連絡先 : Tel :	Fax :

② 対象車両情報をご記入下さい。

製造元 :	
製造年 :	
名 称 :	
購入先 :	
改 造 :	有・無
取付先 :	
施工者 :	

詳細についてご記入ください。ご意見・ご要望についても参考とさせていただきます。写真など有る場合は、別途添付お願い致します。

\*\*\*\*\*

株式会社 P.E.O.

奈良県奈良市北之庄西町 2-8-17

e-mail : [cs@peo.nara.jp](mailto:cs@peo.nara.jp)

TEL : 0742-62-6808

FAX : 0742-50-2350

URL : <http://www.peo.nara.jp>

\*\*\*\*\*

# 返品・交換について

## ↓ 商品の不良・破損による返品・交換について

未使用の製品で、ご連絡の上、指定の場所までお送りください。改めて良品をお送りいたします。ただし、以下の場合は、対象外とします。(交換をご希望いただきましても、在庫のない場合、ご返金を案内させて頂く場合があります。また、在庫確保後、商品不備等で発送が出来ず、改めてご連絡させて頂く場合もあります。)

※製品表面のメッキ斑及び粗面部(製品性能に影響を及ぼさない)

※お客様の過失による打痕や擦り傷

※お客様での防錆対策処理(メッキ・塗装)除去後の事象

※お客様での採寸により、製作した製品

※ショップ・ディーラー等以外の取付けた場合に発生した事象

※メーカー指定の方法以外で取付けた場合に発生した事象

※熱処理を行い、からし作業でのひずみが発生を想定。許容値を考慮して設計。外径の形状及び寸法公差。内径寸法・公差・同心・ずれなどは、弊社規格にて合否決定後、製作生産。お客様判断は不可。

## ↓ お客様のご都合による返品について！ ご注意ください 交換はお受けしていません

以下の「返品をお受けできない製品」や「条件付きで返品できる製品」を除き、返品をお受け致します。e-mail(cs@peo.nara.jp) または FAX にてお申し込み下さい。なお、申し訳ございませんが、他の製品への交換はお受けしていません。返品手続きをして頂いた後、改めてご希望の製品をご注文下さい。◀ 返品製品代金及び送料の返金(振込や代引き等の手数料は除く)振込手数料等はお客様負担となります。▶

「返品をお受けできない製品」

- ①状態により返品できない製品
  - b. 一度ご使用した製品
  - b. お客様の事情により、キズ・汚れなどが生じた製品
  - c. ご購入日(納品書に記載されている出荷日)から 30 日以上経過した製品
- ②未使用でも返品できない製品
  - b. お客様からのご注文にしたがって、製造した製品

「条件付きで返品できる製品」

- ①状態により返品できる製品
  - a. 一度ご使用した製品
    - ※状態を当店にて確認させて頂いた後に査定を行い、お客様との協議の元、減額にて返品致します。
    - ※状態が相当悪い場合、「返品をお受けできない製品」として処理される場合もあります。製品はお客様に返却致します。
  - b. お客様の事情により、キズ・汚れなどが生じた製品
    - ※状態を当店にて確認させて頂いた後に査定を行い、お客様との協議の元、減額にて返品致します。
    - ※状態が相当悪い場合、「返品をお受けできない製品」として処理される場合もあります。製品はお客様に返却致します。
  - c. ご購入日(納品書に記載されている出荷日)から 31 日以上 366 日未満経過した製品
    - ※販売に要した手数料を算出後に査定を行い、お客様との協議の元、減額にて返品致します。


a,b,c を考慮した上で e-mail(cs@peo.nara.jp)または FAX より、お客様にご報告し、協議した後に決済致します。

## ↓ 返品のお申込方法

### ①FAX からお申込み

「返品お申込用紙」を FAX してください。  FAX.0742-50-2350

### ②e-mail からお申込み

「返品お申込用紙」を e-mail してください。  cs@peo.nara.jp

## ↓ 返品のご注意事項

万一不良品が届いた場合  
返品送料は当店負担致します。着払いにてお送り下さい。

違う製品を注文してしまった場合

- ①返品送料はお客様となります。元払いにてお送り下さい。
- ②「条件付きで返品できる製品」として、査定を希望される場合も①に従って下さい。
- ③「条件付きで返品できる製品」として、査定で「返品をお受けできない製品」と判断された場合は、当社よりお客様に着払いにて返却致します。

**※※※ 「返品お申込用紙」の提出をもって、返品処理致します。 ※※※**

# 返品お申込用紙

返品申込日

月 日 送信

③ お客様のご登録内容をご記入下さい。

氏 名 :	
住 所 :	〒
連 絡 先 : Tel :	Fax :

④ 返品理由をご記入下さい。

--	--	--



191:お申込番号の見間違い 192:発注数間違い 999:不良品が届いた

上記の返品理由の詳細についてご記入ください。ご意見・ご要望についても参考とさせていただきます

--

⑤ 返品希望製品の詳細

伝票番号 :	
品 名 :	
数 量 :	
伝票番号 :	
品 名 :	
数 量 :	
伝票番号 :	
品 名 :	
数 量 :	

⑥ 返品希望製品の発送

発送方法 :	
伝票番号 :	
数 量 :	

⑤ 返品処理

製品代金:	
送料 :	
減額 :	
返金手数料:	
返金額 :	

⑥ 査定内容

--

\*\*\*\*\*

株式会社 P.E.O.

奈良県奈良市北之庄西町 2-8-17

e-mail : cspeo.nara.jp

TEL : 0742-62-6808

FAX : 0742-50-2350

URL : http://www.peo.nara.jp

\*\*\*\*\*